

2025年01月27日

関係各位

株式会社プリザーブ
株式会社コネクテッド

FullWEB/FullWEB-PDM に対する特別な保守サービスを実施する会社 株式会社プリザーブ社が設立されました

株式会社コネクテッド社製（本社：大阪市淀川区 代表取締役社長：森 吉弘）「FullWEB/FullWEB-PDM」に対して、特別な保守サービスを実施する株式会社プリザーブ（本社：大阪市淀川区 代表取締役社長：井上充司）が設立されたことを、以下の通りお知らせします。

記

1. 背景：

コネクテッド社創業（2003年）から20年以上経ちました。保守契約ユーザーの中には契約年数が15年を超え、かつ、多くのカスタマイズを実施しているユーザーがおられます。このようなユーザーにとって、コネクテッド社が提供したシステムは日々の仕事を実施する上で欠くことができない重要なシステムになっています。そのようなシステムは、カスタマイズ内容を把握した専門の技術者が様々な環境（FullWEB、Windows、WEBブラウザ等）がアップデートされても動作を継続することを保証しなければなりません。コネクテッド社が実施していたこれらの対応に専念し迅速に効率的に対応する会社としてプリザーブ社が設立されました。

2. サービス概要：

- ・ユーザーで動作しているシステムと同一システムを Azure 上で常時起動し、サポートへの迅速な対応
 - ・定期訪問による現状ヒアリング。
 - ・データをセキュア（訪問時取得）に取得し、データも同期させて動作（希望される場合）
- ※Azure への外部接続は遮断しますので、非常にセキュアな環境でのサービス実施となります。
- ・検索処理、BOM 展開処理の最適化による速度維持

3. サービス対象システム：

- ・FullWEB-PDM ユーザ、FullWEB（同時接続数 100 以上）ユーザ
- ・年間保守契約年数が 10 年以上
- ・カスタマイズ実施量が 6 人月を超えている

4. サービス提供価格：

コネクテッド社と契約している年間保守費用に含まれます。現在の年間保守費用への追加費用は発生しません。

※将来的に追加されるサービスは有償になる可能性があります。

5. サービス提供開始時：

2025年度4月1日（火）より本サービスを提供いたします。

6. 本件に関するお問い合わせ先：

株式会社プリザーブ	担当：井上 充司
	住所：大阪市淀川区宮原 1-1-1 新大阪阪急ビル 3 F
	mail：minoue@preserve.co.jp
株式会社コネクテッド	担当：森 吉弘
	住所：大阪市淀川区宮原 1-1-1 新大阪阪急ビル 7 F
	mail：support@connected.co.jp

以上